

Số: 1353 /SCT-TMXNK

Khánh Hòa, ngày 26 tháng 7 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký  
thực hiện khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam  
- Chi nhánh Nha Trang.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời Công văn ngày 20/7/2022 của Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang, Sở Công Thương xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Quà tri ân – Mừng sinh nhật”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Hàng hóa, dịch vụ đang kinh doanh ở khu vực tự chọn tại Siêu thị Lotte Mart Nha Trang (không bao gồm các sản phẩm, dịch vụ quầy thuê có hóa đơn không thuộc Lotte Mart phát hành, các sản phẩm rượu, bia, thuốc lá).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tích điểm vào tài khoản thẻ thành viên.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/7/2022 đến hết ngày 02/8/2022.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Tỉnh Khánh Hòa.
- Hình thức khuyến mại: Rút thăm xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả khách hàng là thành viên của Lotte Mart.

Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang phải đảm bảo thực hiện đúng các quy định về phòng chống dịch Covid-19.

Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại kèm theo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục QLTT Khánh Hòa (VBĐT);
- Website Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TM-XNK, M.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Thu Cúc**

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
(Kèm theo công văn số 1353/SCT-TMXNK ngày 26/7/2022  
của Sở Công Thương Khánh Hòa)

**1. Tên thương nhân:** Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang.

Địa chỉ: Số 58 đường 23/10, phường Phương Sơn, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Điện thoại: 0901 057 057

Fax: 028.37751575

**2. Tên chương trình khuyến mại:** “Quà tri ân – Mừng sinh nhật”.

**3. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa, dịch vụ đang kinh doanh ở khu vực tự chọn tại Siêu thị Lotte Mart Nha Trang (không bao gồm các sản phẩm, dịch vụ quay thuê có hóa đơn không thuộc Lotte Mart phát hành, các sản phẩm rượu, bia, thuốc lá).

**4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tích điểm vào tài khoản thẻ thành viên.

**5. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/7/2022 đến hết ngày 02/8/2022.

**6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tỉnh Khánh Hòa.

**7. Hình thức khuyến mại:** Rút thăm xác định trúng thưởng.

**8. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả khách hàng là thành viên của Lotte Mart.

**9. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải đặc biệt	20 triệu điểm cộng vào tài khoản thẻ thành viên	20.000.000	01	20.000.000
Giải nhất	10 triệu điểm cộng vào tài khoản thẻ thành viên	10.000.000	01	10.000.000
Giải nhì	300.000 điểm cộng vào tài khoản thẻ thành viên	300.000	10	3.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>33.000.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ Chương trình khuyến mại: 33.000.000 đồng (Ba mươi ba triệu đồng chẵn).

Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

**10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng có thẻ thành viên Lotte Mart khi mua hàng tại Siêu thị Lotte Nha Trang có hóa đơn từ 400.000 đồng (đã bao gồm VAT) sẽ được 01 phiếu rút thăm trúng thưởng. Mỗi khách hàng chỉ nhận được

tối đa 04 phiếu rút thăm trúng thưởng trong một ngày. Không áp dụng cộng gộp, tách nhỏ hóa đơn.

Tổng số phiếu rút thăm phát hành trong chương trình khuyến mại: 5000 phiếu.

Cách thức xác định trúng thưởng: Phiếu gồm 02 liên, khách hàng điền đầy đủ thông tin gồm: Họ tên khách hàng, số điện thoại, địa chỉ, số CMND/CCCD, số hóa đơn mua hàng, số thẻ thành viên. Khách hàng lưu lại 01 liên để đối chiếu khi trúng thưởng, 01 liên bỏ vào thùng phiếu đặt tại quầy dịch vụ khách hàng. Vào đúng thời gian quy định trong thể lệ sẽ tiến hành rút thăm xác định khách hàng trúng thưởng.

Phiếu dùng rút thăm và nhận thưởng là phiếu hợp lệ do Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang phát hành, có đóng dấu giáp lai, không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, ghi rõ ràng thông tin về khách hàng.

Lễ rút thăm được tiến hành phải có sự tham dự và chứng kiến của đại diện Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang và khách hàng.

Kết quả rút thăm sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

Thời gian chốt phiếu: 22 giờ 00 phút ngày 02/8/2022.

Thời gian rút thăm: 19 giờ 30 phút ngày 03/8/2022.

Địa điểm rút thăm: Siêu thị Lotte Mart Nha Trang, số 58 đường 23 tháng 10, phường Phương Sơn, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người trúng thưởng là người có phiếu hợp lệ được bốc trúng. Ban Tổ chức sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng và hướng dẫn thủ tục nhận thưởng.

Người trúng thưởng khi nhận thưởng phải xuất trình bản chính phiếu rút thăm (phần khách hàng giữ), giấy CMND/CCCD và bản chính Hóa đơn mua hàng có mã số trùng với mã số trên phiếu rút thăm. Liên lưu hợp lệ phải có các thông tin trùng với liên được rút thăm trúng.

Thời hạn nhận thưởng: 20 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng. Quá thời hạn này nếu khách hàng không nhận giải, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành.

Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại: Quầy dịch vụ khách hàng tại Siêu thị Lotte Mart Nha Trang hoặc hotline: 0901 057 057.

#### **10. Trách nhiệm thông báo:**

Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang có trách nhiệm thông báo công khai, chi tiết nội dung của thể lệ chương

trình khuyến mại trên các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương và địa điểm khuyến mại.

Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang có trách nhiệm thông báo công khai, chi tiết kết quả trúng thưởng tại địa điểm khuyến mại và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng. Đối với các nghĩa vụ khác liên quan đến việc tổ chức Chương trình khuyến mại, Sở Công Thương đề nghị Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang thực hiện theo quy định của văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành.

#### **11. Các quy định khác:**

Chương trình không áp dụng cho nhân viên Công ty Lotte Mart và nhân viên của nhà cung cấp dịch vụ đang làm việc tại Lotte Mart.

Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh liên quan khi nhận thưởng, kể cả thuế thu nhập không thường xuyên. Mọi khiếu nại về chương trình sau ngày 23/8/2022 sẽ không được giải quyết.

Nếu được sự đồng ý của khách hàng Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang được sử dụng thông tin và hình ảnh của người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của phiếu rút thăm.

Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang có trách nhiệm giải quyết mọi tranh chấp của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại này. Trong trường hợp không thoả thuận được tranh chấp, sẽ xử lý theo quy định của pháp luật.

Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty Cổ phần Trung tâm thương mại Lotte Việt Nam – Chi nhánh Nha Trang phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.